CHCESZ ZWRÓCIĆ TOWAR?

- Na dokonanie zwrotu masz 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Wystarczy wysłanie informacji o wykonanym prawie odstąpienia przed upływem powyższego terminu.
- Odeślij lub przekaż nam zwracany towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu od umowy. Zwrotu dokonujesz na własny koszt, który nie podlega zwrotowi. (W przypadku zwrotu towarów dłużycowych skontaktuj się z nami – pomożemy Ci zorganizować zwrot)
- Termin zwrotu płatności wynosi do 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- Jeśli chcesz wymienić produkt, zwróć go, a następnie złóż nowe zamówienie.

ZWROT – KROK PO KROKU

- Wypełnij formularz zwrotu zamieszczony poniżej, zapakuj zwracany produkt i wraz z podpisanym formularzem zwrotu oraz oryginałem lub kopią paragonu (lub faktury) odeślij na adres: Intago Wojciech Mansfeld, ul. Klimasa 5, 46-050 Tarnów Opolski
- Pamiętaj o wyraźnym wpisaniu numeru konta bankowego oraz o podpisaniu dokumentu. Nie zapomnij dołączyć oryginału lub kopii dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT).
- Z uwagi na bezpieczeństwo przesyłki i tempo jej dostarczenia polecamy odsyłanie towarów firmą kurierską lub korzystając z opcji pocztowej "Potwierdzenie nadania" / "Paczka polecona".
- W przypadku pytań dotyczących zwrotów prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +48 503 320 230 lub mailowo: sklep@intago.pl

FORMULARZ ZWROTU

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.
Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT)

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko/Firma

_____

Telefon kontaktowy

_____

Adres

_____

E-mail

_____

Zwrot płatności nastąpi w formie w jakiej zapłacono za zamówienie!

Jeśli zrobiłeś przedpłatę – należność zwracamy na kartę płatniczą lub konto, z którego dokonana była wpłata. Jeśli zapłaciłeś za zamówienie gotówką przy odbiorze i wypełnisz wskazane poniżej pole rachunku bankowego – zwrot należności nastąpi na konto wskazane w formularzu.

Numer rachunku bankowego:

☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐

Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy na podstawie Art. 27 "Ustawy o prawach konsumenta", niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie następujących rzeczy:

Lp.	Nr zamówienia	Data odebrania przesyłki	Nazwa towaru	Zwracana ilość	Uwagi
1					
2					
3					
4					
5					

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: Intago Wojciech Mansfeld, ul. Klimasa 5, 46-050 Tarnów Opolski, tel. 503 320 230

Upoważniam Firmę Intago Wojciech Mansfeld , ul. Klimasa 5, 46-050 Tarnów Opolski do wystawiania korekty paragonu lub korekty faktury VAT bez własnego podpisu.

_____
podpis klienta