

## **GWARANCJA DOŻYWOTNIEJ JAKOŚCI**

1. Niniejszy dokument określa warunki, na których spółka AMIX Sp. J. Konik & Bietkał z siedzibą przy ul. Szosa Knyszyńska 6,15-694 Białystok, Fasty, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy w Białymstoku pod numerem 0000056116, posiadająca NIP 966-11-86-087 oraz REGON 050565950 (zwana dalej „Gwarantem” lub „AMIX”) udziela gwarancji (zwanej dalej „Gwarancją”) na towar o nazwie SYSTEM BOX (zwany dalej „Towarem”).
2. Gwarancja dotyczy tylko Towaru oznakowanego widocznym znakiem firmowym AMIX.
3. Gwarancja niniejsza obowiązuje tylko przy umowach zawieranych z konsumentem, tj. z osobą fizyczną zawierającą umowę zakupu Towaru bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Okres obowiązywania Gwarancji wyznaczany jest przez przydatność Towaru do użytku, trwa on jednak nie dłużej, niż do momentu zaprzestania wprowadzania do obrotu tego Towaru przez AMIX. Wycofanie Towaru z oferty handlowej AMIX jest równoznaczne z zaprzestaniem wprowadzania go do obrotu.
5. Okres obowiązywania Gwarancji rozpoczyna się w chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego. Kupujący jednak nie może realizować uprawnień gwarancyjnych wcześniej, niż po zapłacie ceny za Towar w całości.
6. Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że występuje ona przy sprzedaży Towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dla osoby mającej miejsce zamieszkania na jej terytorium, a przy tym Towar pozostaje w ramach granic Rzeczypospolitej Polskiej. AMIX nie wykonuje świadczeń wynikających z niniejszej Gwarancji poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Odpowiedzialność gwarancyjna AMIX obejmuje przypadki, gdy w Towarze w czasie trwania ochrony gwarancyjnej ujawnią się wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w Towarze, a spowodowane użyciem niewłaściwych materiałów do wytworzenia tego Towaru lub nieprawidłowościami w procesie produkcji.
8. Gwarancją nie są objęte wady Towaru:
  - a) o których Kupujący wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć w momencie nabycia Towaru, a - w przypadku obniżenia ceny Towaru wadliwego - także wady będące podstawą obniżenia ceny,
  - b) w postaci uszkodzeń spowodowanych przez Kupującego lub osoby, za które AMIX odpowiedzialności nie ponosi, w tym także uszkodzenia spowodowane montażem lub demontażem niezgodnym z załączoną do Towaru instrukcją,
  - c) w postaci uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia niebędące ludzkim zachowaniem,
  - d) spowodowane jego używaniem (naturalne zużycie - dotyczy to w szczególności hamulców (amortyzatorów) oraz wyciągów), przechowywaniem, konserwacją lub transportem, zwłaszcza w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub parametrami technicznymi określonymi w

- załączonej do Towaru instrukcji, a w szczególności w niewłaściwych warunkach (np. w temperaturze otoczenia nie mieszczącej się w zakresie między 10° C a 35° C) lub przy nadmiernym obciążeniu Produktu, powodującym przekroczenie dopuszczalnej nośności (40 kg),
- e) spowodowane wszelką ingerencją w Towar ze strony osób innych, niż AMIX lub osoby przez niego upoważnione, a zwłaszcza ingerencją zmierzającą do dokonania przeróbek Towaru lub jego napraw,
  - f) wynikłe z braku usunięcia wcześniej stwierdzonych wad,
  - g) które pozostają niewidoczne po zamontowaniu Towaru, a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe.
9. Stwierdziwszy wystąpienie wady objętej odpowiedzialnością AMIX Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia pisemnej reklamacji i przesłanie jej na adres AMIX. Formularz reklamacyjny stanowi załącznik do niniejszej gwarancji. Do reklamacji powinien zostać doręczony rachunek (faktura lub paragon).
  10. AMIX niezwłocznie dokona rozpatrzenia złożonej reklamacji.
  11. W ramach Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do dokonania w ciągu 30 dni od dostarczenia mu wadliwego Towaru do bezpłatnej jego naprawy lub wymiany na Towar niewadliwy. Gwarant może odmówić wykonania tych czynności w przypadku, gdy naprawa lub wymiana nie będzie możliwa (np. wskutek zaprzestania produkcji Towaru lub braku jego dostępności na rynku) albo będzie związana z nadmiernymi kosztami. W takim razie Gwarant może zaproponować Kupującemu obniżkę ceny lub zwrot otrzymanej ceny. Zwrot części lub całości ceny zostanie dokonany w ciągu 7 dni od uzgodnienia przez Strony obniżki ceny lub zwrotu całej ceny przelewem na rachunek bankowy, z którego Gwarant otrzymał zapłatę lub przekazem na adres Kupującego, bądź w inny ustalony przez Strony sposób.
  12. Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia wadliwego Towaru do siedziby AMIX na swój koszt. Koszt ten, w przypadku reklamacji uzasadnionej zostanie zwrócony przez Gwaranta przelewem na rachunek bankowy, z którego Gwarant otrzymał zapłatę lub przekazem na adres Kupującego, bądź w inny ustalony przez Strony sposób.
  13. W przypadku uznania przez Gwaranta, że Towar nie jest dotknięty wadą albo, że stwierdzona wada nie jest objęta Gwarancją, Gwarant zwróci Towar na adres Kupującego, a zwrot ten nastąpi na koszt Kupującego. W przypadku poniesienia tego kosztu przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest dokonać zwrotu kosztów dostarczenia Towaru dla Gwaranta przelewem na rachunek bankowy Gwaranta, bądź w inny ustalony przez Strony sposób. Zapłata powinna nastąpić w ciągu 7 dni od dostarczenia mu Towaru.
  14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO**

.....  
(miejsowość, data)

**Od:**

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
.....  
(adres Kupującego)

.....  
(e-mail i nr telefonu)

**Do:**

**AMIX Sp. J. Konik Bietkał**  
15-694 Białystok, Fasty, ul. Szosa  
Knyszyńska 6  
[sklep@amix.pl](mailto:sklep@amix.pl); +48 85 742 14 75

### REKLAMACJA TOWARU

Powołując się na Gwarancję Dożywotniej Jakości niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... (faktura ...../paragon .....) Towar w postaci SYSTEM BOX jest wadliwy.

Wada polega na (podać opis wady) .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wada została stwierdzona (podać okoliczności i termin) .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\* niepotrzebne skreślić

.....  
(podpis)